



TRENTA S.p.A.
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

Cliente **COMUNE DI CADERZONE TERME**
Conto Contrattuale **5287264**
Codice Partner **2154357**
Codice Fiscale: 00293350229

Il Fogliofacile

- come contattarci e dove trovarci
- info addebito automatico in conto corrente

... pag.
seguinte ->

Numero Verde
800 99 00 78

www.trenta.it

Servizi Online attivi:



COMUNE DI CADERZONE TERME
VIA REGINA ELENA 45
38080 CADERZONE TERME TN

Protocollo 5287264600609277 del 16/09/2014

Riepilogo fatture	Periodo riferimento	Consumo	U.M.	Prezzo medio* (euro)	Importo (euro)
⚡ Energia elettrica (L)** fatt. 41402846404	01/08/14 - 31/08/14	1.677	kWh	0,26	444,17

Importo da pagare (euro) **444,17**

* Prezzo medio comprensivo di tutte le componenti (quote fisse, variabili, imposte, IVA), arrotondato alla seconda cifra decimale
** Prezzo medio non significativo *** T= servizio di tutela/maggior tutela, L = mercato libero.

Gentile Cliente, l'importo totale da pagare è di euro **444,17**
Il pagamento dovrà avvenire entro il **16/12/2014**
L'importo della fattura verrà addebitato S.B.F CASSA CENTRALE BANCA CREDITO
COOPERATIVO DEL NORD EST S.P.A.

Alla data 17/08/2014 tutte le fatture risultano pagate, grazie.

Gentile Cliente,
Le ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo conto corrente bancario o postale, ove la tipologia contrattuale lo consenta, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale.
Se non utilizza ancora tale modalità di pagamento delle fatture, quindi, La invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde: potrà così ottenere il rimborso del deposito cauzionale laddove già versato, oltre ad avere la comodità di un puntuale ed automatico addebito in conto corrente dell'importo delle bollette il giorno della scadenza.
Sul nostro sito www.trenta.it potrà trovare il dettaglio delle tipologie contrattuali esenti dalla richiesta di deposito cauzionale in presenza di domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti.
Qualora Lei non sia già registrato, infine, Le ricordiamo che l'attivazione del servizio Bollett@mail di Trenta consente di ricevere in posta elettronica o vedere sul sito www.trenta.it la propria fattura senza costi aggiuntivi e al momento della sua emissione.



Trenta S.p.A., società di vendita e gestione commerciale dei servizi di acqua, energia elettrica, fognature, gas naturale, igiene urbana, teleriscaldamento

NUOVO SERVIZIO



366 333 7 333



E' disponibile per tutti i cellulari o smartphone che inviano messaggi SMS.



30SMS ti consente di ricevere e richiedere informazioni 24 ore su 24 senza attesa, ovunque tu sia, in modo veloce e rapido.

SERVIZI AUTOMATICI

Attivi per i clienti che hanno fornito il proprio numero di cellulare a Trenta, ad esempio:

- comunicazione del cambio fornitore;
- attivazione di una offerta commerciale;
- modifiche contrattuali;
- mancato pagamento;
- preavviso di distacco.

SERVIZI A RICHIESTA

Il servizio offre delle funzionalità attive dal momento della registrazione. Sarà sufficiente inviare al numero

366 333 7 333

i seguenti messaggi per ottenere le risposte relative a:

Orario degli sportelli (unico per cui non serve registrazione)

ORARIOSP<spazio>Località

Ad esempio (ORARIOSP<spazio>Trento)

Arriverà in risposta l'orario settimanale degli sportelli di Trento

Richiedere il numero di contratto

NUMCON<spazio>ContoContrattuale

Conoscere il proprio saldo

SALDO<spazio>CodicePartner

Conoscere la modalità di invio delle fatture

MODINVIO<spazio>ContoContrattuale

Richiedere una copia fattura

COPFAT<spazio>ContoContrattuale<spazio>ImportoFattura

Registrarsi e attivare il servizio

ATTIVA30SMS<spazio>CodicePartner<spazio>CodiceFiscale

a seguire arriverà un SMS con la password per poter utilizzare il servizio anche da un cellulare differente a quello registrato.

Disattivare il servizio

DISATTIVA30SMS<spazio>CodicePartner<spazio>Password

Recuperare la password

PWD30SMS<spazio>CodicePartner

Disattivare il servizio su un numero di cellulare

DISATTNUM30<spazio>CodicePartner<spazio>Password

Costi del servizio

La registrazione al servizio è gratuita. I costi sono legati alle tariffe del proprio operatore telefonico per l'invio di SMS.

TRENTA INFORMAZIONI COMMERCIALI

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
NUMERO VERDE 800.99.00.78	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-14:00
TRENTO via Fersina, 23	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00
ROVERETO via Manzoni, 24	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-12:00
PERGINE VALSUGANA viale Venezia, 2/E	8:00-12:00 13:30-15:30	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
MEZZOLOMBARDO via Milano, 10	8:00-12:00 14:00-16:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
BORGO VALSUGANA corso Ausugum, 34			8:30-12:00	8:30-12:00	
	1° e 3° mercoledì del mese anche pomeriggio 14.00-16.30				
LEVICO TERME via Marconi, 14			2° e 4° mercoledì del mese 14.00-16.30		
ARCO via Frumento, 8	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30 14:00-16:00	8:15-12:30	8:15-12:30
CLES corso Dante, 28 (presso il Municipio)	8:00 - 12:30		8:00 - 12:30		8:00-12:30
RIVA DEL GARDA via Ardaro, 27	8:15-12:30 14:00-16:00	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30
TIONE DI TRENTO via Stenico, 11	8:00-12:20	8:00-12:20	8:00-12:20 13:20-17:00	8:00-12:20	8:00-12:20
PANCHIA' località Salece				14:30-16:30	9:30-13:30
INFORMAZIONI E RECLAMI					
posta	Trenta Spa via Fersina, 23 - 38123 Trento				
fax	0461/362332				

La informiamo che eventuali reclami possono essere inoltrati a Trenta SpA via Fersina 23 38123 Trento utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.trenta.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare i seguenti dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura ; c) indirizzo postale o email presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo.

ADDEBITO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

Per procedere con l'attivazione dell'addebito automatico in conto corrente La invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde avendo con sé i seguenti dati:

- intestatario e numero del conto contrattuale per il quale vuole attivare la domiciliazione
- intestazione esatta del conto corrente su cui si intende attivare la disposizione permanente
- codice IBAN (bancario o postale)
- codice fiscale e/o partita iva dell'intestatario del conto corrente
- codice fiscale dell'avente diritto di firma sul conto corrente, laddove diverso dall'intestatario

NOTA PER IL CLIENTE: ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo c/c bancario o postale (SEPA), se previsto dalla tipologia contrattuale, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale o, se già versato, ne prevede il rimborso maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della fattura.

La bolletta può essere pagata:

- con addebito permanente in conto corrente bancario o postale;
- utilizzando il bollettino bancario "freccia", senza alcun onere, presso Unicredit Banca e Casse Rurali Trentine; presso tutte le altre banche, con eventuali oneri a carico del Cliente; il bollettino "freccia" è anche pagabile tramite i servizi Internet Banking delle maggiori banche.
- a mezzo bollettino di c/c postale precompilato allegato alla bolletta, se richiesto dal Cliente al numero verde 800.99.00.78, con l'addebito delle relative spese di commissione.
- nelle ricevitorie abilitate al servizio Lottomatica, per importi fino a 1.500 Euro, utilizzando l'apposito codice a barre e con l'addebito delle relative spese di commissione.

E' possibile la rateizzazione di quanto dovuto, nei casi previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, come da delibera n.229/01 per il gas naturale e n.200/99 per l'energia elettrica. Tale richiesta di rateizzazione deve essere comunicata al numero verde 800.99.00.78 almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardo pagamento, nella misura del tasso di riferimento BCE, incrementato di 3,5 punti percentuali. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero verde 800.99.00.78 almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

BOLLETTE NON PAGATE

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura.

Se ha già pagato, per favore ignori l'eventuale sollecito ricevuto.

Se deve ancora pagare, consigliamo di farlo subito, nelle modalità indicate nel paragrafo "Pagamento e scadenza della bolletta".

Se è in corso la sospensione della fornitura, può evitarla inviando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento al numero di fax 0461 362.447 o all'indirizzo email crediti@cert.trenta.it.

Se paga dopo che la fornitura è stata sospesa, addebiteremo le spese previste per la sospensione e riattivazione, pari a € 72,83 per energia elettrica (ridotte ad € 59,42 nel caso di utenze già predisposte per la telegestione - commi 19.3 e 24.1 all. "B" delib. AEEG n. 348/07), € 155 per la fornitura di Gas ed € 100 per la fornitura di Acqua. La fornitura sarà ripristinata dopo il riscontro dell'avvenuto pagamento.

cliente COMUNE DI CADERZONE TERME
codice partner 2154357
codice fiscale 00293350229 partita IVA 00293350229
conto contrattuale 5287264
COMUNE DI CADERZONE TERME -

energia elettrica
fornitura di VIA PRATI, ANC
38080 CADERZONE TERME



mercato libero offerta: Convenzione APAC 2013

tipologia di contratto: usi diversi - BTA6
contratto n. 11479399 data attivazione 01/07/2010

codice POD: IT221E00600260

tensione: BT - Trifase 400V

potenza impegnata (contrattuale): 20,00 kW

potenza disponibile: 25,00 kW

fattura n° 41402846404
emessa il 16/09/2014

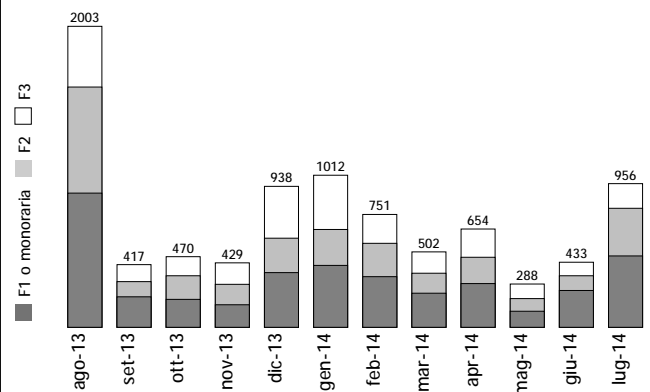
consumo kWh
1.677

importo euro
444,17

scadenza
16/12/2014

periodo fatturato
01 Agosto 2014
31 Agosto 2014

riepilogo consumi unità di misura: kWh
consumo annuo: F1: 3.890 F2: 2.597 F3: 2.366

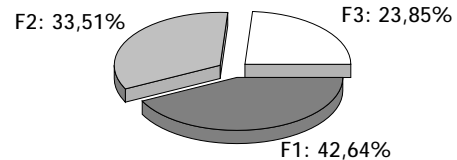


consumo fatturato: F1: 715 F2: 562 F3: 400

periodo di conguaglio: 01/08/2014 - 31/08/2014

consumo rilevato: F1: 715 F2: 562 F3: 400

consumo medio giornaliero: F1: 23,06 F2: 18,13 F3: 12,9



QUADRO SINTETICO	euro
servizi di vendita	165,50
servizi di rete	177,61
imposte	20,96

descrizione IVA	imponibile	IVA	
Iva 22%	364,07	80,10	
TOTALE IVA (IVA ad esigibilità immediata)			80,10
TOTALE BOLLETTA			444,17

letture		contatore: 09T4E5B2416155388 di tipo elettronico trattato a fasce	
		31/07/2014	31/08/2014
UM	fascia	rilevata	rilevata
kWh	F1	16.504	17.219
	F2	11.068	11.630
	F3	10.273	10.673
kvarh	F1	2.725	2.759
	F2	2.109	2.170
	F3	2.048	2.071
kW		12	12

Comunicazioni A.E.E.G.

verifici in ultima pagina, nello spazio dedicato, la presenza di eventuali comunicazioni da parte dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas



segnalazione guasti - pronto intervento
tel. 800.969.888
distributore: SET Distribuzione SpA
(attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno)



Quadro di dettaglio

	periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari Euro	quantità	totale Euro
Periodo di consumo a saldo						
servizi di vendita						
quota fissa						
commercializzazione vendita	01/08/2014 - 31/08/2014	1 mese	€/cliente/mese	6,148892		6,15
componente di dispacciamento	01/08/2014 - 31/08/2014	1 mese	€/cliente/mese	-0,050000		-0,05
						6,10
quota energia						
energia - F1	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,077670	715	55,53
energia - F2	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,068340	562	38,41
energia - F3	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,061990	400	24,80
perdite di rete - F1	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,008078	715	5,78
perdite di rete - F2	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,007107	562	3,99
perdite di rete - F3	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,006447	400	2,58
dispacciamento - F1	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,015380	715	11,00
dispacciamento - F2	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,015380	562	8,64
dispacciamento - F3	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,015380	400	6,15
energia verde	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,001500	1.677	2,52
						159,40
totale servizi di vendita						165,50
servizi di rete						
quota fissa						
quota fissa	01/08/2014 - 31/08/2014	1 mese	€/cliente/mese	13,810000		13,81
						13,81
quota potenza						
quota potenza	01/08/2014 - 31/08/2014	1 mese	€/kW/mese	2,655285	12,30	32,66
						32,66
quota variabile						
quota variabile - F1	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,078202	715	55,91
quota variabile - F2	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,078202	562	43,95
quota variabile - F3	01/08/2014 - 31/08/2014		€/kWh	0,078202	400	31,28
						131,14
totale servizi di rete						177,61
Imposte						
imposte						
accisa	01/08/2014 - 31/08/2014	da 0 a 200000	€/kWh	0,012500	1.677	20,96
						20,96
totale Imposte						20,96

Totale netto IVA	364,07
Cod. Descrizione IVA	Imponibile
22 Iva 22%	364,07
TOTALE BOLLETTA	444,17

Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

... segue - quadro di dettaglio

Comunicazione ai sensi delle delibere A.E.E.G. 67/2013/R/com e 173/2013/R/com:

SOLLECITO-SOSPENSIONE

In caso di mancato pagamento, a decorrere dal settimo giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, Trenta potrà inviare al Cliente una comunicazione di mancato pagamento. Trenta inoltre potrà inviare un sollecito tramite raccomandata o posta elettronica certificata, con indicazione di un termine non inferiore a 20 giorni in cui provvedere al pagamento, decorso il quale, in caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi a mezzo fax o posta elettronica certificata al numero che sarà indicato nella comunicazione, Trenta decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal suddetto termine, potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del Cliente. In tutti i casi di sospensione e risoluzione, anche se relativi solo ad uno o a più siti, è fatto salvo il diritto di Trenta di richiedere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

INDENNIZZI

La Società, è tenuta a corrispondere al cliente un indennizzo automatico pari ad Euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza senza l'invio della comunicazione di costituzione di messa in mora a mezzo raccomandata.

La società è inoltre tenuta alla corresponsione di un indennizzo pari ad Euro 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

- il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;
- il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei suddetti casi, al cliente finale la Società non può chiedere il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

Tariffe di riferimento dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

decorrenza 1/10/2013 del A.E.E.G. 405/2013/R/com, 408/2013/R/eel; decorrenza 1/1/2014 del A.E.E.G. 607/2013/R/EEL, 637/2013/R/EEL, 638/2013/R/EEL, 641/2013/R/COM; decorrenza 1/4/2014 del A.E.E.G. 133/2014/R/COM, 136/2014/R/EEL; decorrenza 1/7/2014 del AEEGSI 311/2014/R/COM, 312/2014/R/EEL.

Accise: decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; decorrenza 01/01/12 D.M.F. del 30/12/2011, decorrenza 01/06/12 D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44.

Addizionali: decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; dal 01/01/12 soppresse dal D.M.F. del 30/12/2011 tranne che per le sole Regioni a Statuto Speciale (salvo loro provvedimento di non applicazione); dal 01/04/12 soppresse per tutte le regioni dal D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44;

Le variazioni si applicano con il criterio del "pro-die", tutti i valori presenti in fattura possono essere oggetto di conguaglio.

Trenta è disponibile su richiesta scritta da parte del Cliente a fornire ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti della tariffa o del prezzo contrattualmente concordato ai sensi della del 202/09 art. 6.3

Glossario dei principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione (del. AEEG 194/2012/R/COM)

- sul sito di Trenta www.trenta.it al menu "normativa"

- sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas al sito <http://www.autorita.energia.it/allegati/docs/12/194-12.pdf>

Ulteriori informazioni

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Trenta spa nel 2012 e nel 2013		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2012 e nel 2013	
	Anno (2013) %	Anno (2012) %	Anno (2013) %	Anno (2012) %
- Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%	37,50%	30,70%
- Carbone	0,00%	0,00%	18,50%	18,90%
- Gas Naturale	0,00%	0,00%	33,70%	39,80%
- Prodotti Petroliiferi	0,00%	0,00%	1,00%	1,30%
- Nucleare	0,00%	0,00%	4,70%	4,20%
- Altre Fonti	0,00%	0,00%	5,60%	5,80%

Il valore dei costi dell'ultimo periodo calcolato sull'energia reattiva è : 1,00

L'addebito dei costi ha carattere di penalità.

